

	SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM POLİTİKAMIZ		Doküman No:	PO-01
			Yayın Tarihi:	01.11.2023
			Revizyon No:	01
			Revizyon Tarihi:	17.09.2025
			Sayfa No:	1/1

SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM POLİTİKAMIZ

Tesisimizin çevremiz üzerindeki etkilerini azaltmak amacıyla çıktığımız bu uzun yolda, atık yönetimi, doğal kaynak kullanımı, çalışanlara sağlık, güvenlik ve çocuk koruma konularında bilgilendirme ve eşit hakların tanınması faaliyetleri ile tüm sorumluluğunu alıyoruz ve insan haklarına saygı gösteriyoruz. Bulunduğumuz topluluk ile entegre olma ve toplumsal sorunların çözümünde yer alma konularında yaptığımız çalışmaların, turizmde sürdürülebilirliğin sağlanmasına katkı sağlayacağı inancındayız.

Doğal kaynaklarımızın tasarruflu kullanımının ve bu kaynakların etkin bir şekilde yönetilmesinin, turizmin sürdürülebilirliğinin sağlanması açısından çok önemli olduğuna inanmaktayız. Çevre konusunda gerçekleştirdiğimiz uygulamalarla, bulunduğumuz bölgede ve Türkiye'de otelcilik sektöründe örnek bir işletme olmayı hedeflemekteyiz.

Amacımız, yürürlükte bulunan tüm çevre kanunları, tüzükleri ve düzenlemelerine uyarak, hizmet verdiğimiz toplumlara, yüksek kalitede hizmet, ekonomik büyüme, çevre koruma, toplumsal katılım ve tabii ki, istihdam vasıtasıyla fayda sağlamaktır. Çevre ile ilgili amaç ve hedeflerimizi belirleyip, sürekli olarak çevresel performansımızı geliştirecek ve faaliyetlerimizin çevre üzerindeki etkileri aza indireceğiz. Çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve genel olarak toplum içinde çevre konusunda bilinç oluşturacağız.

ÜST YÖNETİM

Hazırlayan	Kontrol	Onay	İlk Yayın Tarihi	Revizyon Tarihi
Sefa ÇOLAKOĞLU	Yeşim ASLAN	Serkan TEKURMAZ	01.11.2023	17.09.2025

Dokümanın basılı hali kırmızı renkli "Kontrollü Kopya" mührü ile geçerlidir.

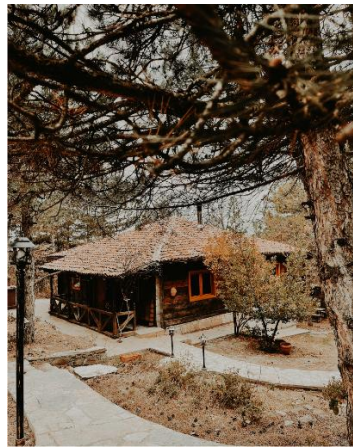
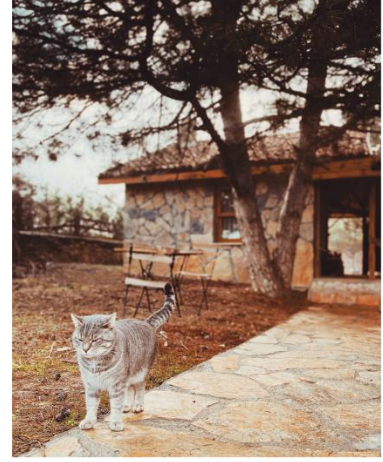


SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ EL KİTABI

DOKÜMAN NO	EK-01
YAYIN TARİHİ	02.08.2024
REVİZYON NO	00
REVİZYON TARİHİ	--
SAYFA NO	1/22



SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM EL KİTABI



Hazırlayan	Kontrol	Onay	İlk Yayım Tarihi	Revizyon Tarihi
Sefa ÇOLAKOĞLU	Yeşim ASLAN	Serkan TEKURMAZ	01.11.2023	17.09.2025

Dokümanın basılı hali kırmızı renkli "Kontrollü Kopya" mührü ile geçerlidir.



SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ EL KİTABI

DOKÜMAN NO	EK-01
YAYIN TARİHİ	02.08.2024
REVİZYON NO	00
REVİZYON TARİHİ	--
SAYFA NO	2/22

Giriş: Sürdürülebilir turizm, doğal ve kültürel kaynakların korunması, yerel toplumların ve ekonominin desteklenmesi, turist deneyiminin iyileştirilmesi ve gelecek nesillerin ihtiyaçlarını karşılamak için turizm faaliyetlerinin sürdürülebilir bir şekilde planlanması ve yönetilmesidir. Sürdürülebilir turizm, çevresel, ekonomik ve sosyal boyutlarda olumlu etkilere sahiptir. Çevresel olarak, doğal kaynakların korunarak çevresel etkilerin minimize edilmesine katkıda bulunur. Sosyal olarak, yerel toplumların kültürel özelliklerinin ve geleneklerinin korunmasına ve ekonomik olarak, istihdam fırsatlarının yaratılmasına ve gelir dağılımının iyileştirilmesine yardımcı olur.

Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi Nedir? Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi (SYS), işletmelerin sürdürülebilirlik ilkelerini benimsemesini ve bu ilkelerin uygulanmasını sağlayan bir yönetim sistemidir. SYS, işletmelerin çevresel, sosyal, ekonomik, kültürel, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik, risk ve kriz yönetimi gibi konuları ele aldığı bir çerçeve sunar. SYS'nin amacı, işletmelerin sürdürülebilirlik politika ve stratejileri oluşturarak, sürekli iyileştirmeyi teşvik etmektir. SYS, tüm işletmelerin büyüklüğüne ve kapsamına uyarlanabilir ve her işletme için farklılık gösterebilir.

Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi Uygulamaları:

Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi, işletmeler tarafından çeşitli uygulamalarla hayata geçirilir. İşletmelerin çevresel, sosyal, ekonomik, kültürel, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik, risk ve kriz yönetimi konularında politika ve stratejileri olması gerekmektedir. Bu politika ve stratejiler, işletmenin hedeflerini ve sürdürülebilirlik ilkelerini belirlemeye yardımcı olur. İşletmeler, çevresel etkileri en aza indiren ve kaynak kullanımını optimize eden uygulamaları benimsemelidir. Bunlar arasında enerji verimliliği, su yönetimi, atık azaltımı ve geri dönüşüm gibi konular yer alır. Aynı zamanda, işletmelerin sosyal sorumluluklarını yerine getirmeleri ve yerel topluluklara katkıda bulunmaları da önemlidir. Ekonomik açıdan, işletmelerin yerel ekonomilere katkıda bulunacak şekilde tedarik zincirinin yönetilmesi ve yerel hammadde ve ürünlerin desteklenmesi gerekmektedir. Kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik, risk ve kriz yönetimi konularında işletmelerin gerekli önlemleri alması ve sürekli olarak iyileştirmeler yapması da sürdürülebilirlik yönetim sisteminin bir parçasıdır.

Red Pine Gusethouse©

Çamoluk Mahallesi,

Çamoluk Sokak No:43/A ,

Izник, Turkey, 16860Telefon: (0212) 519 41 50

E-posta: info@redpinegusethouse.com

Web: <https://redpinequesthouse.com>

Hazırlayan	Kontrol	Onay	İlk Yayım Tarihi	Revizyon Tarihi
Sefa ÇOLAKOĞLU	Yeşim ASLAN	Serkan TEK DURMAZ	01.11.2023	17.09.2025

Dokümanın basılı hali kırmızı renkli "Kontrollü Kopya" mührü ile geçerlidir.



SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ EL KİTABI

DOKÜMAN NO	EK-01
YAYIN TARİHİ	02.08.2024
REVİZYON NO	00
REVİZYON TARİHİ	--
SAYFA NO	3/22

SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM ENDÜSTRİ KRİTERLERİ

A ETKİLİ BİR SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİMİN GÖSTERİLMESİ

- A1 Sürdürülebilirlik yönetim sistemi,
- A2 Yasal uyum,
- A3 Raporlama ve iletişim
- A4 Personel katılımı
- A5 Müşteri deneyimi
- A6 Doğru tanıtım
- A7 Binalar ve altyapı
- A7.1 Uyum
- A7.2 Etki ve bütünlük
- A7.3 Sürdürülebilir uygulamalar ve materyaller
- A7.4 Herkes için erişim
- A8 Karadaki su ve mülkiyet hakları
- A9 Bilgi ve yorumlama
- A10 Destinasyonun katılımı

B YEREL TOPLUMUN SOSYAL VE EKONOMİK FAYDALARININ EN ÜST DÜZEYE ÇIKARILMASI VE OLUMSUZ ETKİLERİN EN AZA İNDİRİLMESİ

- B1 Yerel halkın/Bölge halkının desteklenmesi
- B2 Yerel/Bölgesel istihdam
- B3 Yerel/Bölgesel satın alma
- B4 Yerel/Bölgesel girişimciler
- B5 İstismar ve taciz
- B6 Fırsat Eşitliği
- B7 İyi-saygın çalışma
- B8 Topluma hizmet faaliyetleri
- B9 Yerel/Bölgesel geçim kaynakları

Hazırlayan	Kontrol	Onay	İlk Yayın Tarihi	Revizyon Tarihi
Sefa ÇOLAKOĞLU	Yeşim ASLAN	Serkan TEKURMAZ	01.11.2023	17.09.2025

Dokümanın basılı hali kırmızı renkli "Kontrollü Kopya" mührü ile geçerlidir.



SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ EL KİTABI

DOKÜMAN NO	EK-01
YAYIN TARİHİ	02.08.2024
REVİZYON NO	00
REVİZYON TARİHİ	--
SAYFA NO	4/22

C KÜLTÜREL MİRASIN FAYDALARININ EN ÜST DÜZEYE ÇIKARILMASI VE OLUMSUZ ETKİLERİNİN EN AZA İNDİRİLMESİ

- C1 Kültürel etkileşimler
- C2 Kültürel mirasın korunması
- C3 Kültür ve mirasın sunulması
- C4 Eserler

D ÇEVREYE OLAN FAYDALARIN EN ÜST DÜZEYE ÇIKARILMASI VE OLUMSUZ ETKİLERİN EN AZA İNDİRİLMESİ

- D1 Kaynakları koruma
 - D1.1 Çevreye duyarlı satın alma
 - D1.2 Verimli satın alma
 - D1.3 Enerji tasarrufu
 - D1.4 Su tasarrufu
- D2 Kirliliğin azaltılması
 - D2.1 Sera gazı emisyonları
 - D2.2 Taşımacılık
 - D2.3 Atık su
 - D2.4 Katı atık
 - D2.5 Zararlı maddeler
 - D2.6 Kirliliğin en aza indirilmesi
- D3 Biyoçeşitliliğin, ekosistemlerin ve peyzajın korunması
 - D3.1 Biyoçeşitliliğin korunması
 - D3.2 İstilacı türler
 - D3.3 Doğal alanlara ziyaretler
 - D3.4 Yaban hayatı etkileşimleri
 - D3.5 Hayvan sağlığı ve refahı
 - D3.6 Yaban hayatı avcılığı ve ticareti

Hazırlayan	Kontrol	Onay	İlk Yayım Tarihi	Revizyon Tarihi
Sefa ÇOLAKOĞLU	Yeşim ASLAN	Serkan TEK DURMAZ	01.11.2023	17.09.2025

Dokümanın basılı hali kırmızı renkli "Kontrollü Kopya" mührü ile geçerlidir.



SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ EL KİTABI

DOKÜMAN NO	EK-01
YAYIN TARİHİ	02.08.2024
REVİZYON NO	00
REVİZYON TARİHİ	--
SAYFA NO	5/22

A1 Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi:

Kuruluşumuz, büyüklüğüne ve kapsamına uygun, çevresel, sosyal, kültürel, ekonomik, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik, risk ve kriz yönetimi konularını ele alan ve sürekli iyileştirmeyi yönlendiren uzun vadeli bir sürdürülebilirlik yönetim sistemi uygulamaktadır. Bu bağlamda Sürdürülebilir Turizm Politikası ve Hedefleri, Sürdürülebilir Risk Analizi ve sürdürülebilirlik performansında sürekli iyileştirmenin izlenmesi için prosedürler, talimatlar, görev tanımları ve izleme kayıtları hazırlanmıştır.

Referans Dokümanlar:

GT-01 Sürdürülebilir Turizm Yönetim Temsilcisi ve Ekibi Atama Yazısı

GT-02 Sürdürülebilir Turizm Yönetim Temsilcisi -Ekibi Görev Tanımı

EK-01 Sürdürülebilirlik Turizm El Kitabı

PO-01_Sürdürülebilir Turizm Politikası

PO-02_Çevre Koruma ve Atık Yönetimi Politikası

PO-03_Enerji Verimliliği Politikası

PO-04_Sürdürülebilir Satınalma Politikası

PO-05_Çocuk Hakları Politikası

PO-06_Kadın Hakları ve Cinsiyet Eşitliği Politikası

PO-07_Müşteri Memnuniyet Politikası

PO-08_Kültürel Mirasın Korunması ve Sunulması Politikası

PO-09_Yaban Hayat Etkileşim Politikası

PO-10_Biyçeşitlilik Politikası

PO-11_İstismar ve Tacizin Önlenmesi Politikası

PO-12_Su Tasarrufu Politikası

PO-13_İklim ve Karbon Yönetimi Politikası

PO-14_Doğru Tanıtım Politikası

PO-15_Su ve Arazi Yönetim Politikası

RPR-01_Sürdürülebilirlik Raporlaması

Hazırlayan	Kontrol	Onay	İlk Yayın Tarihi	Revizyon Tarihi
Sefa ÇOLAKOĞLU	Yeşim ASLAN	Serkan TEKURMAZ	01.11.2023	17.09.2025

Dokümanın basılı hali kırmızı renkli "Kontrollü Kopya" mührü ile geçerlidir.



SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ EL KİTABI

DOKÜMAN NO	EK-01
YAYIN TARİHİ	02.08.2024
REVİZYON NO	00
REVİZYON TARİHİ	--
SAYFA NO	6/22

A2 Yasal Uyum:

Kuruluşumuz, sağlık, güvenlik, işgücü ve çevresel konular da dahil olmak üzere yürürlükteki tüm yerel/bölgesel, ulusal ve uluslararası mevzuat ve düzenlemelere uygundur. Yasal ve diğer şartların takibi Sürdürülebilir Turizm Yönetim Temsilcisi tarafından Üç 'ay da bir internet üzerinden takip edilmekte ve ilgili değişiklikleri FR-05_Uygunluk Yükümlülükleri Formuna kaydederek Otel Üst Yönetimi ve ilgili çalışanlara bilgi vermektedir.

Referans Dokümanlar:

[FR-05_Uygunluk Yükümlülükleri Formu](#)

A3 Raporlama ve İletişim:

Kuruluşumuz, sürdürülebilirlik politikasını, eylemlerini ve performansını otel misafirleri de dahil olmak üzere paydaşlara iletir ve desteklerini almaya çalışır. Sürdürülebilirlik performansı hakkında düzenli raporlar hazırlanmaktadır. Sürdürülebilirlik politikaları ve eylemleri iç ve dış iletişim materyallerinde rapor edilir. İletişim, tüketici ve paydaş desteğini davet eden mesajlar içerir.

Referans Dokümanlar:

[RPR-01_Surdurulebilirlik Raporlaması](#)

A4 Personel Katılımı:

Personel, sürdürülebilirlik yönetim sisteminin geliştirilmesi ve uygulanması ile ilgilenmekte, sistemin sunumundaki rolleri ve sorumlulukları hakkında periyodik rehberlik ve eğitim almaktadır. Sürdürülebilir Turizm Yönetim Sistemi ile ilgili personel için gerekli belgeler mevcuttur. Kurs kayıtları ve işbaşında eğitim, devam düzeyleri ile mevcuttur. Personel eğitim ve rehberlik materyalleri erişilebilir bir formatta mevcuttur. Personel ilgili disiplinlerde/becerilerde sertifika ve niteliklere sahiptir.

Referans Dokümanlar:

[FR-01_Eğitim Katılım Formu](#)

[FR-02_Eğitim Takip Formu](#)

A5 Müşteri Deneyimi:

Kuruluşumuz da Sürdürülebilirlik unsurları da dahil olmak üzere müşteri memnuniyeti izlenir ve düzeltici önlemler alınır. Sonuçların analizi ile birlikte müşteri geri bildirim sistemi mevcuttur. Olumsuz geri bildirim ve buna verilen yanıtlar kaydedilir. Alınan düzeltici önlemlerin kanıtları vardır.

Referans Dokümanlar:

[FR-06 Misafir Memnuniyeti Anketi](#)

A6 Doğru Tanıtım:

Tanıtım malzemeleri ve pazarlama iletişimi, Sürdürülebilirlik iddiaları da dahil olmak üzere Kuruluşumuz, ürün ve hizmetleri bakımından doğru ve şeffaftır. Sunulabilecek olandan daha fazlası için söz verilmemiştir. Tanıtımda kullanılan görüntüler Kuruluşumuzun web sitesi / sosyal medya hesapları/ Tur-Operatör web sitelerinde sunulan gerçek deneyimleri ve olanakları göstermektedir. Sürdürülebilirlik iddiaları geçmiş performans kayıtlarına dayanmaktadır.

Hazırlayan	Kontrol	Onay	İlk Yayım Tarihi	Revizyon Tarihi
Sefa ÇOLAKOĞLU	Yeşim ASLAN	Serkan TEKURMAZ	01.11.2023	17.09.2025

Dokümanın basılı hali kırmızı renkli "Kontrollü Kopya" mührü ile geçerlidir.



SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ EL KİTABI

DOKÜMAN NO	EK-01
YAYIN TARİHİ	02.08.2024
REVİZYON NO	00
REVİZYON TARİHİ	--
SAYFA NO	7/22

A7 Binalar ve Altyapı:

Kuruluşumuz Üst Yönetimi ve Sürdürülebilir Turizm Ekibi binaların ve altyapının tüm yaşam döngüsü boyunca sürdürülebilir bir şekilde yönetilmesi için gerekliliklerin farkındalığa sahiptir. Binaların ve altyapının planlanması, yerleştirilmesi, tasarımı, inşası, yenilenmesi, işletilmesi ve yıkılması aşamalarında çeşitli sürdürülebilirlik özelliklerinin dikkate alınması sağlanmaktadır.

Otel bünyesinde yapılacak kapasite arttırımı, tadilat vb durumlar öncesinde, binalar ve altyapılar çevreye uyumlu bir şekilde tasarlanmaktadır. Ekosistemlere ve doğal kaynaklara zarar vermeden, çevresel ve sosyal etkileri en aza indirmek için uygun planlama Üst Yönetim ve Sürdürülebilir Turizm ekibi tarafından yapılmaktadır.

Yerleştirme aşamasında, binaların ve altyapının fiziksel düzenlemeleri yapılmaktadır. Bu aşamada, toprak kullanımını optimize etmek, erozyon ve su kirliliğini önlemek gibi çevresel etkiler gözetilmelidir. Ayrıca, binaların sosyal ve ekonomik etkileri de dikkate alınmalıdır. Binaların ulaşım ağlarına olan yakınlığı, sosyal hizmetlere erişim gibi faktörler önemli bir rol oynamaktadır.

Tasarım aşamasında, binaların ve altyapının enerji, su ve diğer kaynaklarla verimli bir şekilde kullanılması hedeflenmiştir. Isıtma, soğutma, aydınlatma ve su sistemleri gibi unsurların enerji verimliliği sağlaması, yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanılması ve atık yönetimi gibi faktörler tasarımın sürdürülebilirlik özelliklerini belirlemektedir.

Otel İnşa aşamasında, sürdürülebilir malzeme ve yapım teknikleri kullanılmaya özen gösterilmiştir. Yüksek kaliteli malzemelerin kullanılması, enerji ve su tasarrufu sağlayan teknolojilerin kullanılması gibi faktörler sürdürülebilir inşa sürecinin önemli bir parçasıdır.

Yenileme aşamasında, mevcut binaların sürdürülebilirlik standartlarına uygun hale getirilmesi hedeflenir. İleri teknolojilerin kullanılması, enerji verimliliği sağlayan iyileştirmelerin yapılması gibi adımlar bu süreçte önemlidir. İşletme aşamasında, enerji ve su verimliliği, atık yönetimi, çevresel ve sosyal etkilerin kontrol altında tutulması gibi faktörler dikkate alınmaktadır. Sürdürülebilir işletme uygulamaları, sürdürülebilir bina ve altyapının kullanım süresi boyunca devamlılığı sağlanmaktadır.

Yıkım aşamasında, bina ve altyapının geri dönüşüm, yeniden kullanım ve atık yönetimi gibi sürdürülebilir yöntemlerle ortadan kaldırılması önem taşır. Atıkların kontrolsüz bir şekilde çevreye salınmasının önüne geçilmesi ve malzeme kaynaklarının verimli bir şekilde kullanılması Üst Yönetim tarafından hedeflenmiştir. Sonuç olarak, GSTC Endüstri Kriterleri A7 Binalar ve altyapı, bina ve altyapının tüm yaşam döngüsü boyunca çevresel, sosyal ve ekonomik etkilerin en aza indirildiği, enerji ve kaynak verimliliğinin sağlandığı sürdürülebilir bir yaklaşımı desteklemektedir.

A7.1 Uyum:

Kuruluşumuz korunan ve hassas alanları, tarihi mirası ve ilgili imar gerekliliklerini ve yasaları dikkate alarak faaliyet göstermektedir. Bu madde kapsamında aşağıdaki unsurlara uyum göstermektedir.

Arazi kullanımı ve bulunduğu yerdeki yerel veya bölgesel faaliyetlerle ilgili yasalara tam olarak uyum sağlamaktadır. Buna, çevreye duyarlı arazi kullanımı, alanın doğal yapısının korunması ve bölgesel planlamalara uyum sağlanması gibi unsurlar dahildir. Bu şekilde, otel işletmesi çevreyle uyumlu bir şekilde faaliyet gösterir ve yerel toplumun ihtiyaçlarına saygı gösterir.

Hazırlayan	Kontrol	Onay	İlk Yayım Tarihi	Revizyon Tarihi
Sefa ÇOLAKOĞLU	Yeşim ASLAN	Serkan TEK DURMAZ	01.11.2023	17.09.2025

Dokümanın basılı hali kırmızı renkli "Kontrollü Kopya" mührü ile geçerlidir.



SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ EL KİTABI

DOKÜMAN NO	EK-01
YAYIN TARİHİ	02.08.2024
REVİZYON NO	00
REVİZYON TARİHİ	--
SAYFA NO	8/22

Kuruluşumuz faaliyetlerini yürütmek için gereken tüm lisansları ve izinleri güncel tutmalıdır. Örneğin, yapım izinleri, işletme lisansları, çevre izinleri veya korunan alanlarla ilgili özel izinler gibi gereken tüm belgelere sahiptir. Kuruluşumuz yasal gerekliliklere tam olarak uyum sağlamaktadır.

Ayrıca; Yasal düzenlemelerin yanı sıra, alan yönetimi planları ve rehberlik konularında farkındalık ve uyum göstermektedir. Bu, yerel veya bölgesel yönetim kuruluşları tarafından belirlenen ilgili planlara, politikalara ve rehberliklere uyumu içerir. Örneğin, hassas alanların korunması, tarihi mirasın korunması veya doğal kaynakların sürdürülebilir kullanımı gibi konulara yönelik planlara ve rehberliklere uyum sağlanmaktadır.

Sonuç olarak, A7.1 Uyum maddesi otel işletmesine, korunan ve hassas alanların, tarihi mirasın ve ilgili imar gerekliliklerinin dikkate alınarak uyum sağlamasını ve yasa ve düzenlemelere tam olarak uymasını gerektirir. Bu şekilde, Kuruluşumuz çevreye duyarlı, toplumun ihtiyaçlarına saygılı ve sürdürülebilir bir şekilde faaliyet göstermektedir.

Referans Dokümanlar:

[FR-05_Uygunluk Yükümlülükleri Formu](#)

[Yapı izinleri](#)

[İşletme Lisansları](#)

[Çevre İzinleri](#)

A7.2 Etki ve Bütünlük:

Kuruluşumuz Üst Yönetimi yer seçimi, tasarımı ve erişim faaliyetlerinde görsel ortam, peyzaj, kültürel ve doğal mirasın korunmasına yönelik gerekli hassasiyete sahiptir. Otelin çevreye uyumlu ve estetik bir şekilde tasarlanmış, çevredeki doğal ve kültürel değerleri koruması konusunda gerekli farkındalık ve hassasiyeti göstermektedir.

Otelin yer seçimi, tasarımı ve erişim faaliyetlerinde biyolojik olarak hassas alanların korunması ve ekosistemlerin özümseme kapasitesinin değerlendirilmesi önemlidir. Otelin inşa edileceği yerdeki ekosistemlere zarar verilmemesi ve biyolojik çeşitliliğin korunması gibi gereklilikler inşaat safhasında göz önünde bulundurulmuştur.

Kuruluşumuz Üst yönetimi ve çalışanlar arkeolojik alanlar, kültürel miras alanları ve kutsal alanların bütünlüğünü koruması konusunda yeterli düzeyde bilince sahip olup, bu alanlara zarar verilmemesi ve korunmalarının sağlanması için gerekli tedbirleri almıştır.

Kuruluşumuz Üst yönetimi ve çalışanlar, doğal alanların ve korunan alanların bütünlüğünü ve bağlantısını koruması gerektiğinin bilincindedir.

Tehdit altındaki veya korunan türlerin otelin faaliyetleri nedeniyle yerlerinden edilmemesi ve vahşi yaşam alanlarına olan etkilerin en aza indirilerek azaltılması önemlidir. Otelin faaliyetleri, çevredeki türlerin korunması ve yaşam alanlarının bozulmaması için uygun şekilde yönetilmektedir.

Kuruluşumuz, su yolları, su toplama havzaları ve sulak alanlarına yönelik herhangi bir tahribat oluşturmamış ve su kirliliğinin önlenmesi için gereken önlemleri alarak olumsuz çevresel etkilerin en aza indirgenmesi için gerekli hassasiyeti göstermektedir.

Kuruluşumuz, risk faktörlerini (iklim değişikliği, doğal olaylar ve ziyaretçi güvenliği dahil) değerlendirmekte ve bu riskleri ele alacak şekilde önlemler almaktadır.

Hazırlayan	Kontrol	Onay	İlk Yayın Tarihi	Revizyon Tarihi
Sefa ÇOLAKOĞLU	Yeşim ASLAN	Serkan TEK DURMAZ	01.11.2023	17.09.2025

Dokümanın basılı hali kırmızı renkli "Kontrollü Kopya" mührü ile geçerlidir.



SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ EL KİTABI

DOKÜMAN NO	EK-01
YAYIN TARİHİ	02.08.2024
REVİZYON NO	00
REVİZYON TARİHİ	--
SAYFA NO	9/22

Kuruluşumuz, etki değerlendirmesini (kümülatif etkiler dahil) uygun şekilde yapmakta ve bu değerlendirmenin belgelenmesini sağlamaktadır.

Referans Dokümanlar:

[FR-03_Risk Analizi Formu](#)

[PO-10_Biyçeşitlilik Politikası](#)

A7.3 Sürdürülebilir Uygulamalar ve Materyaller:

Kuruluşumuz, yerel ve bölgesel kaynaklardan malzemeler, uygulamalar vb temin etmektedir. Otel binasında ve tasarımlarında yerel/bölgesel kaynaklara dayalı malzemeler kullanılmaktadır. Bu sayede, yerel ekonomi desteklenmekte ve yerel kaynaklar sürdürülebilir bir şekilde kullanılmaktadır.

Kuruluşumuz da bahçe alanı küçük olduğu için peyzajda kullanılan bitki türleri son derece azdır. Bitki türleri tercihi olarak suya dayanıklı, güçlü veya olası koşulları tolere edebilme yetenekleri yüksek olan bitki türleri edilmiştir. Özellikle kuraklığa dayanıklı bitkiler seçilerek sulama ihtiyacı azaltılmaktadır. Bu sayede, su kaynakları sürdürülebilir bir şekilde kullanılmakta ve su tüketimi azaltılmaktadır.

Kuruluşumuz, binalarında sürdürülebilir tasarım, malzeme ve inşaat uygulamalarını tercih edilmektedir. Bu uygulamalar, Kuruluşumuzun bulunduğu bölgeye ve binaların özelliklerine uygun olarak seçilmektedir. Ayrıca, işletme mümkün olan en uygun sertifikaya göre sürdürülebilir tasarım, malzeme ve inşaat uygulamalarını tercih etmektedir. Bu sayede, enerji verimliliği sağlanmakta, doğal kaynakların korunmasına katkıda bulunmaktadır.

Kuruluşumuz, İnşaatlardan kaynaklanan atıklar, işletme tarafından çevresel açıdan sağlıklı bir şekilde ayrıştırılmakta ve bertaraf edilmektedir. Atık yönetimi, çevre dostu uygulamalar ve geri dönüşüm yöntemleri kullanılarak gerçekleştirilmektedir. Bu sayede, atıkların çevreye zarar vermesi önlenmekte ve kaynakların etkin bir şekilde kullanılması sağlanmaktadır.

A7.4 Herkes için erişim:

Kuruluşumuz özel ihtiyaçları olan tüm misafirlerimize erişim ve bilgi sağlamaya özen göstermektedir.

Otelimizin alanları, binaları ve faaliyetleri, fiziksel engelli ve diğer özel ihtiyaçları olan kişiler için uygun olmamaktadır. Bu

İkinci olarak, erişilebilirlik düzeyi hakkında açık ve doğru bilgiler sağlıyoruz. Web sitemizde veya herhangi bir rezervasyon platformunda mevcut olan özel ihtiyaçlar için düzenlenmiş odalarımız hakkında açıklamalar ve görseller bulunmaktadır. Ayrıca, bu bilgileri rezervasyon acentelerine de iletiyoruz. Bu sayede, özel ihtiyaçları olan tüm misafirlerimize konforlu bir konaklama deneyimi sunmaya çalışıyor ve onların tüm ihtiyaçlarını karşılamak için elimizden geleni yapıyoruz.

Referans Dokümanlar:

[Web Sitesi](#)

A8 Karadaki Su ve Mülkiyet Hakları:

Arazi mülkiyeti ve kullanım hakkı belgelenmiştir: Kuruluşumuz, sahip olduğu arazi ve kullanım hakkı konusunda yasal belgelere sahip olup, bu belgeleri düzenli bir şekilde belgelemektedir.

Hazırlayan	Kontrol	Onay	İlk Yayım Tarihi	Revizyon Tarihi
Sefa ÇOLAKOĞLU	Yeşim ASLAN	Serkan TEK DURMAZ	01.11.2023	17.09.2025

Dokümanın basılı hali kırmızı renkli "Kontrollü Kopya" mührü ile geçerlidir.



SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ EL KİTABI

DOKÜMAN NO	EK-01
YAYIN TARİHİ	02.08.2024
REVİZYON NO	00
REVİZYON TARİHİ	--
SAYFA NO	10/22

Toprak ve su dahil olmak üzere temel kaynaklar için kullanıcı ve erişim hakları, uygulama yapılan yerlerde belgelenir: Kuruluşumuz kullanım hakları ve erişim izinleri ile ilgili belgelere sahiptir ve bu belgeleri gerektiğinde ilgili taraflara sunabilmektedir.

Kuruluşumuz çalışanları, yerel /bölgesel halkın Otelimiz ile ilgili tüm olumsuz geri bildirimlerini doğrudan otel müdürüne iletmekle görevlendirilmiştir. Böylece yerel halktan gelen olumsuz geri bildirimlerin birinci elden çözüme ulaşması için gerekli ortam sağlanmıştır.

Kuruluşumuz Üst Yönetimi, istemsiz yer değişimi veya arazi edinimi durumlarında yerel halkı süreç resmi olarak gerçekleşmeden önce bilgilendireceğini, konu hakkında yerel halk ile uzlaşmacı olacağını taahhüt etmektedir.

Kuruluşumuz; toprak, su ve mülkiyet haklarına ilişkin etik ve yasal standartları yerine getirerek, yerel halkın haklarına saygı göstermekte ve sürdürülebilir turizm uygulamalarını desteklemektedir.

Referans Dokümanlar:

[PO-15_Su ve Arazi Yönetim Politikası](#)

A9 Bilgi ve Yorumlama:

Kuruluşumuz doğal çevre, yerel/bölge kültürü ve kültürel miras hakkında bilgi ve yorumları sağlamasını ve doğal alanları, canlı kültürleri ve kültürel miras alanlarını ziyaret eden misafirlerimize uygun davranışlar konusunda gerekli bilgilendirme materyalleri hazırlamıştır.

Otel misafirlerine yerel/bölgenin doğal ve kültürel mirası hakkında bilgi ve yorum materyali sunulmaktadır. Bu materyaller aracılığıyla, Kuruluşumuz çevre, kültürel miras ve yerel değerler hakkında bilgilenmelerine ve anlamalarına yardımcı olmaktadır.

Ayrıca, çalışanlar da yerel/bölgenin doğal ve kültürel mirası hakkında bilgilendirilmekte ve eğitilmektedir. Bu sayede, otel çalışanları misafirlere bu konuda doğru bilgiler sağlar ve onlara gerekli rehberlik yapabilmektedir.

Otel misafirlerine uygun davranışlar hakkında bilgi verilir ve yönlendirme yapılır. Bu, çevre dostu uygulamalara dikkat etmeyi, yerel toplulukla etkileşime geçmeyi ve kültürel miras alanlarını saygılı bir şekilde ziyaret etmeyi içerir. Otel işletmesi, uygun davranışları müşterilere aktararak, onları yerel toplumun kültürüne ve çevresine karşı saygılı olmaya teşvik eder.

Kuruluşumuz misafirlere, sadece turistik bir deneyim sunmanın ötesine geçerek, otel misafirlerine yerel/bölge değerlerini ve doğal çevreyi anlama ve takdir etme fırsatı sunmaktadır. Böylece, Kuruluşumuz sürdürülebilir turizme ve yerel kalkınmaya katkıda bulunur.

Referans Dokümanlar:

[FR-13_Doğal Alanlar Ziyaretçi Kuralları](#)

A10 Destinasyonun Katılımı:

Kuruluşumuzun bulunduğu bölgede henüz Destinasyon Yönetim Örgütü (DYÖ) bulunmadığı için destinasyon katılımı /üyeliği sağlanamamıştır. Fakat İşletmemiz; sivil toplum kuruluşlarını (STK) yakından takip ederek destinasyon süreci öncesi turizmin geliştirilmesine paydaşlarla iş birliği yaparak katkı sağlamayı amaçlamaktadır. Kuruluşumuz Üst Yönetimi ve Sürdürülebilir Turizm ekibi bu bilinçte hareket etmektedir.

Hazırlayan	Kontrol	Onay	İlk Yayın Tarihi	Revizyon Tarihi
Sefa ÇOLAKOĞLU	Yeşim ASLAN	Serkan TEK DURMAZ	01.11.2023	17.09.2025

Dokümanın basılı hali kırmızı renkli "Kontrollü Kopya" mührü ile geçerlidir.



SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ EL KİTABI

DOKÜMAN NO	EK-01
YAYIN TARİHİ	02.08.2024
REVİZYON NO	00
REVİZYON TARİHİ	--
SAYFA NO	11/22

Referans Dokümanlar:

[Sivil Toplum Kuruluşları \(STK\) Üyelik Kayıtları](#)

B1 Yerel halkın/Bölge Halkının Desteklenmesi:

Kuruluşumu yerel halkın ve bölge halkının desteklenmesine büyük önem vermektedir. Yerel ve bölge altyapısının gelişimi ve sosyal halka destek olmak amacıyla çeşitli girişimlerde bulunmaktayız.

Kuruluşumuz yerel halkın veya bölge halkının ekonomik ve sosyal kalkınmasını desteklemek için yerel işletmelere ve tedarikçilere öncelik vermelidir. Mümkün olduğunca yerel üreticilerden mal ve hizmet satın alma gerçekleştirilmekte ve, yerel ekonomiyi güçlendirmeye yardımcı olunmaktadır.

Kuruluşumuz, yerel halka istihdam fırsatları sunmakta ve yerel iş gücünü istihdam etmeyi teşvik etmelidir. Bu, yaklaşım yerel halkın gelirini artırmakta ve yerel ekonomiyi canlandırmaktadır

Kuruluşumuz Üst yönetimi yerel/bölge halkının ihtiyaç ve fırsatlarını belirlemek ve potansiyel faydalarını/etkilerini değerlendirmek amacıyla Sürdürülebilir Turizm Ekip üyeleri ile fikir alışverişi yapmaktadır.

Referans Dokümanlar:

[PO-04_Sürdürülebilir Satınalma Politikası](#)

B2 Yerel/Bölgesel İstihdam:

Kuruluşumuz yerel/bölgesel istihdamı teşvik etmektedir.

İşletmemizde çalışan personelin çoğunluğu, otelin bulunduğu yerel/bölgesel halktan oluşmaktadır. Personel alımlarında bu durum göz önünde bulundurularak, yerel/bölgesel ikamet eden kişilerin istihdam edilmesine öncelik verilmektedir. Bu şekilde, insan kaynakları politikamızda yerel/bölgesel halkın istihdam edilme oranını ölçmekte ve yönetmekteyiz.

Ayrıca, yönetim pozisyonları dahil olmak üzere, yerel/bölgede ikamet eden kişilerin istihdam edilmesini teşvik etmekteyiz. Yönetim pozisyonlarına atama yaparken, yerel/bölgesel halktan nitelikli adaylara öncelik verilmekte ve bu istihdam oranı da ölçülmekte ve yönetilmektedir.

Yerel/Bölge sakinlerine istihdam olanaklarını artırmak için eğitim programları da sunmaktayız. Personellere mesleki eğitimler ve gelişim fırsatları sağlamak için çeşitli eğitim programları düzenlemekteyiz. Bu sayede, yerel/bölgesel halkın niteliklerini geliştirerek istihdam olanaklarına katkıda bulunmayı hedefliyoruz.

Yerel/bölgesel istihdamı teşvik ederek, toplulukla daha iyi bir ilişki geliştirmeyi ve yerel ekonomiye katkıda bulunmayı amaçlıyoruz.

Referans Dokümanlar:

[İnsan Kaynakları Kayıtları](#)

B3 Yerel/Bölgesel Satın Alma:

Kuruluşumuz mal ve hizmet satın alırken ve sunarken mevcut ve yeterli kalitede yerel/bölgesel ve uygun fiyat tedarikçilerine öncelik vermektedir.

Hazırlayan	Kontrol	Onay	İlk Yayın Tarihi	Revizyon Tarihi
Sefa ÇOLAKOĞLU	Yeşim ASLAN	Serkan TEK DURMAZ	01.11.2023	17.09.2025

Dokümanın basılı hali kırmızı renkli "Kontrollü Kopya" mührü ile geçerlidir.



SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ EL KİTABI

DOKÜMAN NO	EK-01
YAYIN TARİHİ	02.08.2024
REVİZYON NO	00
REVİZYON TARİHİ	--
SAYFA NO	12/22

Kuruluşumuz, mal ve hizmet tedarik kaynaklarını düzenli olarak denetler. Yerel/Bölge halkına ait olan ve yerel/bölge halkı tarafından işletilen işletmelerden satın alınan mal ve hizmetlerin oranı ölçülür ve yönetilir.

Yerel/Bölge halkına ait olmamakla veya yerel/bölge halkınca işletilmemekle beraber “adil ticaret” tanımına uyan tedarikçilerin oranı ölçülür ve yönetilir.

Referans Doküman:

[PO-04_Sürdürülebilir Satınalma Politikası](#)

[FR-07_Tedarikçi değerlendirme formu](#)

[LST-02_Onaylı Tedarikçi Listesi](#)

B4 Yerel/Bölgesel Girişimciler:

Kuruluşumuz; yerel ve bölgesel girişimcileri destekleyerek yerel ekonomiye katkıda bulunur. Bu kriterin gereklilikleri doğrultusunda hareket eden Kuruluşumuz; yerel veya bölgesel halka ait olan işletmelere ticari faaliyet için tesislere ve müşterilere erişim imkânı sağlamaktadır.

Kuruluşumuz, gerektiğinde hizmetlerinin kalitesi ve sürdürülebilirliği konusunda yerel hizmet sağlayıcılara tavsiye ve destek sunmaktadır. Otel, yerel rehberlerle çalışarak misafirlere doğal ve kültürel zenginlikler hakkında bilgi sağlar.

Kuruluşumuz, yerel veya bölgesel girişimcilerle ortak girişim ve ortaklık fırsatlarını değerlendirir ve uygulanabilirse bunları takip eder. Örneğin, otel, yerel bir restoranla ortaklaşa düzenlenen özel yemek etkinlikleri veya yerel bir sanat galerisiyle iş birliği yaparak sergiler düzenleyebilir.

Bu uygulamalar, otelimizin yerel ekonomiyi güçlendirmesi, yerel kültürü desteklemesi ve sürdürülebilir turizm hedeflerini benimsemesi anlamında önemli adımlar oluşturmaktadır.

Referans Doküman:

[Yerel tedarikçilere ait tanıtım materyalleri](#)

B5 İstismar ve Taciz:

Kuruluşumuz özel korumalı gruplar ve diğer savunmasız gruplara yönelik ticari, cinsel veya başka herhangi bir istismar veya tacize karşı politika oluşturmuş ve ilgili taraflara bu politikayı web sitemiz vasıtasıyla duyurmuştur. Kuruluşumuz da ILO'da ve Yasal Şartlara belirtildiği üzere çocuk işçi çalıştırmamaktadır. Ayrıca Kuruluşumuz çocuk istismarına karşı alınacak tedbirleri desteklemektedir.

Referans Doküman:

[PO-11_İstismar ve Tacizin Önlenmesi Politikası](#)

[FRM-29 Personel İstihdam Takip Formu / Personel Özlük Dosyaları /SGK Bildirimleri](#)

B6 Fırsat Eşitliği:

Kuruluşumuz, fırsat eşitliği sağlamak;

a. Kuruluşumuz, özel korumalı gruplar gibi ayrımcılık riski altındaki grupları belirlemiştir.

b. Bu grubun her birinden gelen çalışanların oranı izlenmekte ve bu oranın yerel/bölgesel demografiyle orantılı olmasını sağlamaktadır.

Hazırlayan	Kontrol	Onay	İlk Yayım Tarihi	Revizyon Tarihi
Sefa ÇOLAKOĞLU	Yeşim ASLAN	Serkan TEK DURMAZ	01.11.2023	17.09.2025

Dokümanın basılı hali kırmızı renkli “Kontrollü Kopya” mührü ile geçerlidir.



SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ EL KİTABI

DOKÜMAN NO	EK-01
YAYIN TARİHİ	02.08.2024
REVİZYON NO	00
REVİZYON TARİHİ	--
SAYFA NO	13/22

c. Kurum içi terfi sürecinde bu grubun üyelerini de dikkate almaktadır. Yani, terfi için değerlendirme süreçlerinde bu grupların üyelerine adil ve eşit şans tanınmalıdır.

Bu şekilde hareket eden bir otel işletmesi, fırsat eşitliği sağlamaya yönelik adımlar atmış olur ve iş yerinde ayrımcılığın önlenmesine katkıda bulunur. Bu da sürdürülebilir turizm ilkelerine uygun bir şekilde hareket ettiğini gösterir.

Referans Doküman:

[PO-06_Kadın Hakları ve Cinsiyet Eşitliği Politikası](#)

[PO-05_Çocuk hakları Politikası](#)

[İnsan Kaynakları Kayıtları](#)

B7 İyi-Saygın Çalışma:

Kuruluşumuz olarak çalışanlarımızın çalışma haklarına saygı duymak, güvenli ve emniyetli bir çalışma ortamı sağlamak ve asgari ücreti ödemek gibi hususlara büyük önem veriyoruz. Çalışanlarımıza düzenli eğitim, deneyim ve ilerleme fırsatları sunarak onların sürekli gelişimini destekliyoruz.

GSTC Endüstri Kriteri B7'ye uyum göstermek adına şunları sağlıyoruz:

- Uluslararası çalışma standartları ve düzenlemeleri hakkında farkındalığımız her zaman mevcuttur ve uyum göstermekteyiz.
- Çalışanlarımızın ücret seviyelerini düzenli olarak izler ve asgari ücrete ilişkin ulusal normlara göre değerlendiririz.
- Tüm personelimiz için aldığımız eğitimlerin düzeyini ve sıklığını kaydederek işletme içinde eğitim kayıtlarını tutarız.
- Çalışanlarımızın sözleşmeleri sağlık ve sosyal güvenlik haklarına destek veririz.
- Tesisimizde çalışan tüm personel için su, sanitasyon ve hijyen imkanlarını eksiksiz sağlarız.
- Çalışan memnuniyetini sürekli olarak izler, düzenli geri bildirimler alır ve çalışma koşullarını geliştirmek için gerekli adımları atarız.
- Çalışanlarımızın şikayetlerini iletebilecekleri bir mekanizma oluşturur ve şikayetlerin çözümü için gereken adımları atarız.

Bu şekilde çalışanlarımızın haklarına saygı duyulmasını ve işlerinden memnun kalmalarını sağlamaya çalışıyoruz.

Referans Doküman:

[FR-01_Eğitim Katılım Formu](#)

[FR-02_Eğitim Takip Formu](#)

[FR-15 Çalışan Şikâyet-Öneri Bildirim Formu](#)

[SGK Personel Bildirimi, Personel Maaş Bordroları](#)

B8 Topluma Hizmet Faaliyetleri:

Kuruluşumuz komşu topluluklara temel hizmetleri sağlama konusundaki sorumluluklarına odaklanır. Bu kriter, işletmenin faaliyetlerinin bu temel hizmetlerin sağlanmasını tehlikeye atmadığından emin olmayı amaçlar.

Kuruluşumuz çevresindeki topluluklara yiyecek, su, enerji, sağlık veya sanitasyon gibi temel hizmetleri güvence altına almak için çeşitli adımlar atabilir. Bunlar arasında:

Hazırlayan	Kontrol	Onay	İlk Yayım Tarihi	Revizyon Tarihi
Sefa ÇOLAKOĞLU	Yeşim ASLAN	Serkan TEK DURMAZ	01.11.2023	17.09.2025

Dokümanın basılı hali kırmızı renkli "Kontrollü Kopya" mührü ile geçerlidir.



SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ EL KİTABI

DOKÜMAN NO	EK-01
YAYIN TARİHİ	02.08.2024
REVİZYON NO	00
REVİZYON TARİHİ	--
SAYFA NO	14/22

Sürdürülebilir kaynak yönetimi ve atık yönetimi politikalarının benimsenmesi: Kuruluşumuz, yerel kaynakları korumak ve yeniden kullanımı teşvik etmek için sürdürülebilir kaynak yönetimi politikaları benimsemektedir. Ayrıca, atık yönetimi süreçlerini optimize ederek çevreye olan etkisini azaltmaktadır.

Gıda, su ve enerji tüketimini optimize etme: Otel, çevresindeki topluluklara gıda, su ve enerji sağlamak için sürdürülebilir uygulamalar benimsenmektedir. Örneğin, yerel kaynaklardan tedarik yapma veya enerji tasarrufu sağlayan teknolojileri kullanma gibi adımlar Kuruluşumuz Üst Yönetimi tarafından atılmaktadır.

Toplum odaklı projeleri destekleme: Kuruluşumuz, çevresindeki toplulukların temel ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik projelere destek verebilir. Örneğin, okul veya hastane inşası gibi projeleri destekleme veya burs programları düzenleme gibi adımlar atabilirler.

İş birliği ve paydaş katılımı: Kuruluşumuz, topluma hizmet faaliyetlerini geliştirmek için yerel paydaşlarla iş birliği yapar. Yerel yönetim, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarla iş birliği yapılması, toplumun gerçek ihtiyaçlarının belirlenmesi ve daha etkili hizmetler sunulması konusunda yardımcı olacaktır.

Referans Doküman:

[PO-04_Sürdürülebilir Satınalma Politikası](#)

B9 Yerel/Bölgesel Geçim Kaynakları:

Kuruluşumu yerel ekonomiye ve topluluğa olan sosyal etkisini değerlendirir. Bu kriteri uygulayan Kuruluşumuz, faaliyetlerinin çevresindeki toplumu olumlu yönde etkileme ve yerel kaynakları sürdürülebilir bir şekilde kullanma sorumluluğunu taşır.

Bu kriter, Kuruluşumuzun faaliyetlerinin çevresindeki arazi ve su kaynakları kullanımını, geçiş hakkını, ulaşımı ve konaklamayı içeren geçim kaynaklarına nasıl etki ettiğini değerlendirir. Kuruluşumuz, bu kaynaklara olumsuz etkiler yaratmaz ve yerel topluluğun bu kaynaklara erişimini engellemez.

Yerel kaynakların sürdürülebilir şekilde kullanması, otel işletmesinin çevresel ve sosyal sorumluluklarının bir parçasıdır. Bu nedenle, Kuruluşumuz yerel yetkililerle ve toplulukla iş birliği yaparak, kaynakların korunması ve daha iyi yönetilmesi için çaba sarfetmektedir. Kuruluşumuz, yerel üreticilerden tedarik yaparak yerel ekonomiyi destekler ve bölgeye katkıda bulunur.

Ayrıca, Kuruluşumuz yerel ulaşım imkanlarını desteklemekte ve otel misafirlerine ulaşım konusunda alternatif çözümler sunmak için gerekli gayreti göstermektedir. Bunun yanı sıra, yerel halkın barınma ihtiyaçlarını da dikkate alarak otel faaliyetleri nedeniyle yerel halkın barınma fırsatlarının azalmamasını sağlamaktadır.

Referans Doküman:

[PO-04_Sürdürülebilir Satınalma Politikası](#)

C1 Kültürel Etkileşimler:

Kuruluşumuz, yerel ve bölgesel topluluklara yapılan ziyaretlerin yönetimi ve tanıtımı konusunda uluslararası ve ulusal iyi uygulamaları takip etmektedir. Bu, yerel ve bölgesel topluluklarda kültürel veya tarihsel açıdan hassas alanlara yapılan ziyaretlerin olumsuz etkilerini en aza indirmemizi ve yerel ve bölgesel yararları ile ziyaretçi tatminini en üst düzeye çıkarmamızı sağlar.

Hazırlayan	Kontrol	Onay	İlk Yayın Tarihi	Revizyon Tarihi
Sefa ÇOLAKOĞLU	Yeşim ASLAN	Serkan TEK DURMAZ	01.11.2023	17.09.2025

Dokümanın basılı hali kırmızı renkli "Kontrollü Kopya" mührü ile geçerlidir.



SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ EL KİTABI

DOKÜMAN NO	EK-01
YAYIN TARİHİ	02.08.2024
REVİZYON NO	00
REVİZYON TARİHİ	--
SAYFA NO	15/22

Bu amaçla, yerel ve bölgede kabul gören yönlendirmeleri takip etmekteyiz. Yani, yerel ve bölgesel toplulukların kültürel ve tarihi alanlara yapılan ziyaretlerle ilgili olarak kabul ettikleri yönergeleri dikkate alırız. Bu şekilde, yerel halkın hassasiyetlerine uygun hareket ederiz ve onların karar süreçlerine katılımını teşvik ederiz.

Tüm bu çabalarımızı, ziyaretçilerimize en iyi deneyimi sunmak ve onların memnuniyetini artırmak amacıyla gerçekleştiririz. Böylece, hem yerel/bölgesel toplumlarla uyum içinde çalışırız hem de ziyaretçilerimize unutulmaz bir kültürel deneyim yaşatırız.

Referans Doküman:

[PO-08_Kültürel Mirasın Korunması ve Sunulması Politikası](#)

[FR-13_Doğal Alanlar Ziyaretçi Kuralları](#)

C2 Kültürel Mirasın Korunması:

Tarihi, arkeolojik, kültürel ve manevi öneme sahip yerel ve bölgesel mülkleri, alanları ve gelenekleri korumak ve geliştirmek, bizim için büyük bir öneme sahiptir. Bu bağlamda, Kuruluşumuz GSTC Endüstri Kriteri C2 Kültürel mirasın korunması maddesini uygulamaktadır.

Bölgemizdeki tarihi yapıları ve arkeolojik alanların korunması için otel misafirlerimizi bilinçlendiriyoruz, farkındalık sağlamaya çalışıyoruz.

Geleneksel tatlar ve yerel ürünlerle yapılan restoranımızda yerel halka destek veriyoruz ve onların ürünlerini kullanmayı tercih ediyoruz.

Kültürel mirası korurken yerel ve bölge halkının erişimini engellemediğimizden de emin oluyoruz. Bu mirasa erişimi kolaylaştırmak için, ziyaretçilere uygun rehberlik tavsiyeleri, yönlendirmeleri sunarak, bilgi ve farkındalık oluşturmayı amaçlıyoruz. Yerel ve bölgesel mülklerin kullanımında halkın etkisini artırmayı hedefliyoruz ve onlara bu miraslara katkıda bulunma ve hissetme fırsatı sunuyoruz.

Sonuç olarak Yerel ve bölge halkının tarihi ve kültürel miraslara erişimini kolaylaştırmak, onların katılımını sağlamak ve bu mirasları gelecek nesillere aktarmak amacıyla sürekli olarak çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Referans Doküman:

[PO-08_Kültürel Mirasın Korunması ve Sunulması Politikası](#)

[FR-13_Doğal Alanlar Ziyaretçi Kuralları](#)

C3 Kültür ve Mirasın Sunulması:

Kuruluşumuz olarak, yerel ve bölgesel kültüre saygı duymaya ve korumaya değer veriyoruz. Geleneksel ve çağdaş yerel kültürün otantik unsurlarını işletmemizin her aşamasında önemsiyoruz. Bununla birlikte, operasyonlarımızı, tasarımıımızı, dekorasyonumuzu, mutfağımızı yerel kültürün etkisiyle zenginleştiriyoruz.

Çalışanlarımızı yerel kültür hakkında eğitim veriyor ve onları bu konuda bilinçli olmaya teşvik ediyoruz. Otel misafirlerimize yerel kültürel deneyimler paylaşılarak onlara otantik bir deneyim sunmayı hedefliyoruz.

Ayrıca, yerel tedarikçilerle iş birliği yaparak, geleneksel yerel ürünleri otel misafirlerine sunulması için gerekli yönlendirmeleri sağlıyoruz.

Referans Doküman:

[Web sitesi](#)

Hazırlayan	Kontrol	Onay	İlk Yayım Tarihi	Revizyon Tarihi
Sefa ÇOLAKOĞLU	Yeşim ASLAN	Serkan TEK DURMAZ	01.11.2023	17.09.2025

Dokümanın basılı hali kırmızı renkli "Kontrollü Kopya" mührü ile geçerlidir.



SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ EL KİTABI

DOKÜMAN NO	EK-01
YAYIN TARİHİ	02.08.2024
REVİZYON NO	00
REVİZYON TARİHİ	--
SAYFA NO	16/22

C4 Eserler:

Bu kriter çerçevesinde, ilgili yasalara uygun olarak, arkeolojik eserlerin satın alımını yapmamaktayız ve sergilenmeleri gerektiğinde izinleri alınması için gerekli resmi adımların atılması bilincinde konuyu ele almaktayız.

Bu şekilde, tarihi ve arkeolojik eserlerin korunması ve saygı görmesi sağlanırken, otelimizin aynı zamanda sürdürülebilir turizm uygulamalarına uygun hareket ettiği ve kültürel mirasa değer verdiği mesajını veriz.

Bunun yanı sıra, çalışanlarımızı ve misafirlerimizi tarihi ve arkeolojik eserlerin korunması konusunda bilinçlendirerek katkı sağlamış oluruz.

GSTC Endüstri Kriteri C4'ü uygulayan bir otel işletmesi olarak, kültürel mirasın değerini ve korunmasını önemsiyoruz ve bu değerleri misafirlerimize aktarmak için çaba gösteriyoruz.

Referans Doküman:

[PO-08_Kültürel Mirasın Korunması ve Sunulması Politikası](#)

[FR-13_Doğal Alanlar Ziyaretçi Kuralları](#)

D1 KAYNAKLARI KORUMA

D1.1 Çevreye Duyarlı Satın Alma:

Kuruluşumuz, çevresel sürdürülebilirlik konusuna büyük önem vermektedir. Bu nedenle, satın alma politikalarımızı, çevresel açıdan sürdürülebilir tedarikçilere ve ürünlere öncelik vererek şekillendiriyoruz. Özellikle, malların, yiyeceklerin, içeceklerin, inşaat malzemelerinin ve sarf malzemelerinin çevresel etkilerini azaltan veya sınırlayan tedarikçilerle çalışmayı tercih ediyoruz.

Çevresel açıdan duyarlı satın alma politikalarımızın birkaç faydası vardır. Öncelikle, çevresel sürdürülebilirlik için gereklidir ve çevreye olan etkimizi azaltmamıza yardımcı olur. Ayrıca, tedarikçilerimize çevresel açıdan sürdürülebilir ürünler ve hizmetler sunma teşvik ederek, onları da çevre dostu uygulamalara teşvik ediyoruz. Bunun yanı sıra, çevresel açıdan sürdürülebilir ürünler genellikle enerji ve su tasarrufu sağlar ve işletmemizin maliyetlerini azaltmamıza yardımcı olur.

Çevresel açıdan duyarlı satın alma politikalarımızı uygulamak için, tedarikçilerimizi çevresel sürdürülebilirlikle ilgili belgelere sahip olup olmadıklarını ve çevre dostu üretim ve lojistik süreçlerini nasıl uyguladıklarını değerlendiriyoruz. Ayrıca, sertifikalarını ve uygunluklarını dikkate alıyoruz. Bu şekilde, müşterilerimize çevresel açıdan sürdürülebilir ürünler ve hizmetler sunma konusunda güvenebileceğimiz tedarikçiler seçiyoruz.

Çevresel açıdan duyarlı satın alma politikalarımız sürdürülebilir bir gelecek için sorumluluk aldığımızın bir göstergesidir. Bu politikaları uygulayarak, çevresel etkilerimizi azaltırken aynı zamanda misafirlerimize çevreye duyarlı bir konaklama deneyimi sunmayı hedefliyoruz.

Referans Doküman:

[PO-04_Sürdürülebilir Satınalma Politikası](#)

D1.2 Verimli Satın Alma:

GSTC Endüstri Kriteri D1.2 Verimli satın alma, bir otel işletmesinin atıkları en aza indirmek için gıda dahil sarf ve tek kullanımlık malların satın alımını dikkatle yönetmesini gerektirir.

Hazırlayan	Kontrol	Onay	İlk Yayın Tarihi	Revizyon Tarihi
Sefa ÇOLAKOĞLU	Yeşim ASLAN	Serkan TEK DURMAZ	01.11.2023	17.09.2025

Dokümanın basılı hali kırmızı renkli "Kontrollü Kopya" mührü ile geçerlidir.



SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ EL KİTABI

DOKÜMAN NO	EK-01
YAYIN TARİHİ	02.08.2024
REVİZYON NO	00
REVİZYON TARİHİ	--
SAYFA NO	17/22

Bir otel işletmesi, bu kriteri uygulamak için çeşitli adımlar atabilir. Öncelikle, tedarikçileri seçerken çevresel ve sürdürülebilirlik standartlarına uygun olanları tercih etmelidir. Bu standartlar, tedarikçilerin atık yönetimi, enerji verimliliği, yenilenebilir enerji kullanımı gibi konularda nasıl çalıştığını içermelidir.

Ayrıca, otel işletmesi tek kullanımlık malzemelerin kullanımını en aza indirmek için alternatif çözümler üzerinde çalışmalıdır. Örneğin, plastik pipetler yerine metal pipetleri kullanabilir veya plastik şişelerin yerine yeniden doldurulabilir cam şişeleri tercih edebilir. Ayrıca, yiyecek ve içecek tüketiminde israfı önlemek için doğru miktarda satın alma yapılmalı ve yiyecek artıkları için kompostlama veya geri dönüşüm gibi atık yönetim yöntemleri kullanılmalıdır.

Bu uygulamalar sayesinde Kuruluşumuz, atık miktarını azaltabilir ve doğal kaynakların verimli kullanımını teşvik edebilir. Ayrıca, müşterilere çevre dostu uygulamaları destekledikleri bir işletme olduğunu göstererek, sürdürülebilir bir imaj oluşturabilir. Bu da hem çevreye hem de işletmenin itibarına olumlu etki yapar.

Referans Doküman:

[PO-04_Sürdürülebilir Satınalma Politikası](#)

D1.3 Enerji Tasarrufu:

Kuruluşumuz enerji tüketimini türe göre ölçerek analiz eder ve toplam tüketimi azaltmak için adımlar atar.

Bu adımlar arasında hem yenilenebilir enerji kullanımını artırmak hem de enerji tasarruf yöntemlerini uygulamak yer alır. Örneğin, enerji tasarrufu sağlamak için aydınlatma sistemlerinde LED lambalar kullanmak, yüksek enerji verimliliği olan ekipmanlar tercih etmek, binaları yalıtımlı hale getirmek, su ve enerji tasarrufu sistemler kullanmak gibi adımlar da atılmaktadır.

Bu şekilde enerji tasarrufu sağlanması, otel işletmesinin sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmasına yardımcı olur. Enerji tasarrufu, hem işletme maliyetlerini düşürmeye yardımcı olur hem de enerji kaynaklarının daha verimli kullanılmasını sağlayarak çevresel etkileri azaltır. Bu nedenle, GSTC Endüstri Kriteri D1.3'ü uygulayan bir otel işletmesi, sürdürülebilir bir şekilde faaliyet gösteren bir işletme olma yolunda ilerlemektedir.

Referans Doküman:

[FR-09_Elektrik Tüketim Takip Tablosu Formu](#)

[PO-03 Enerji Verimliliği Politikası](#)

D1.4 Su Tasarrufu:

Kuruluşumuz, GSTC Endüstri Kriteri D1.4 Su tasarrufunu uygulamakta ve önemsemektedir. Su riskini değerlendiriyor ve tüketimi türe göre ölçüyoruz. Genel tüketimi en aza indirmek için çeşitli adımlar atıyoruz.

Su kaynaklarının sürdürülebilirliği ve çevresel etkilerini göz önünde bulundurarak, su teminimizi düzenli olarak değerlendiriyoruz. Aynı zamanda su akışlarının çevreye olumsuz etkisini minimize etmek için çalışıyoruz.

Yüksek su riski olan bölgelerde, yerel şartlara uygun su yönetim hedefleri belirliyor ve bu hedefleri düzenli olarak takip ediyoruz. Bu şekilde su tasarrufu için stratejilerimizi belirliyor ve su yönetimimizi sürekli olarak geliştiriyoruz.

Tüm bu adımlar, otelimizin su tüketimini azaltmamıza yardımcı olurken, çevresel sürdürülebilirlik hedeflerimize de uyum sağlıyor. Bizim için su tasarrufu, kentsel, şehirsal veya şehir merkezinde bulunan alanda su kaynaklarına duyarlılık ve çevresel sorumluluk taşımanın önemli bir parçasıdır.

Hazırlayan	Kontrol	Onay	İlk Yayın Tarihi	Revizyon Tarihi
Sefa ÇOLAKOĞLU	Yeşim ASLAN	Serkan TEK DURMAZ	01.11.2023	17.09.2025

Dokümanın basılı hali kırmızı renkli "Kontrollü Kopya" mührü ile geçerlidir.



SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ EL KİTABI

DOKÜMAN NO	EK-01
YAYIN TARİHİ	02.08.2024
REVİZYON NO	00
REVİZYON TARİHİ	--
SAYFA NO	18/22

Referans Doküman:

[FR-10_Su Sarfiyatı Takip Tablosu Formu](#)

[PO-12_Su Tasarrufu Politikası](#)

D2 Kirliliğin Azaltılması:

D2.1 Sera Gazı Emisyonları:

GSTC Endüstri Kriteri D2.1 Sera gazı emisyonları maddeyi uygulayan Kuruluşumuz, işletme bünyesindeki tüm kaynaklardan kaynaklanan önemli sera gazı emisyonlarını tanımlar, gerektiğinde hesaplar ve bu emisyonlarını en aza indirmek veya mümkünse tamamen engellemek için prosedürler uygular. Bu, otel işletmesinin çevresel etkisini azaltmayı ve sürdürülebilir bir işletme modeli benimsemeyi hedefler.

Kuruluşumuz, sera gazı emisyonlarını belirlemek ve hesaplamak için uygun talimat ve yöntemler kullanır. Bu talimatlar, çalışan ulaşımı, enerji tüketimi, su kullanımı, atık yönetimi ve diğer faaliyetler gibi çeşitli alanlardaki emisyonlar için geçerli olabilir. Emisyon hesaplama süreci, işletmenin sera gazı emisyon kaynaklarını net bir şekilde anlamasına ve emisyonları azaltmak için odak noktalarını belirlemesine olanak tanır.

Kuruluşumuz, talimatların uygulanması ve emisyon azaltma hedeflerinin başarılması için çalışanları, yöneticileri ve diğer paydaşları eğitir ve bilgilendirir. Bu, çalışanları daha sürdürülebilir uygulamalara teşvik eder ve işletmenin sera gazı emisyonlarını azaltma çabalarını destekler.

Ancak, tüm emisyonlarının tamamen engellenmesi mümkün olmayabilir. Bu durumda, işletme, kalan emisyonları dengelemek için uygun mekanizmalar kullanır. Bu mekanizmalar, yenilenebilir enerjilere yatırım yapmak veya toplum projelerine katkıda bulunmak gibi sürdürülebilirlik projelerini destekleyerek gerçekleştirilebilir.

Referans Doküman:

[PO-13_İklim ve Karbon Yönetimi Politikası](#)

D2.2 Taşımacılık:

Kuruluşumuz taşımacılıkla ilgili gereksinimleri azaltmaya çalışmasını ve daha çevre dostu ve kaynakları daha verimli kullanan alternatiflere yönlendirmesini vurgulamaktadır.

Bu kriterin uygulanmasıyla ilgili bir otel işletmesi, öncelikle taşımacılık gereksinimlerini azaltma yollarını aramalıdır. Bunun birkaç yolu olabilir, örneğin tedarikçilerin yerel kaynaklardan malzeme sağlaması sağlanabilir veya müşterilerin ulaşım ihtiyaçlarına alternatif çözümler sunulabilir. Bu, müşterilerin toplu taşıma araçlarını kullanmalarını teşvik etmek veya bisiklet veya yaya yolculuğunu desteklemek gibi çeşitli şekillerde gerçekleştirilebilir.

Ayrıca işletme, kendi operasyonlarında daha çevre dostu ve enerji verimli taşıma yöntemleri kullanmalıdır. Bu, hibrit veya elektrikli araçların kullanılması, araç paylaşım programlarının teşvik edilmesi veya uygun bölümlerdeki çalışanların uzaktan çalışmaya teşvik edilmesi gibi yöntemleri içerebilir.

Nihayetinde, Kuruluşumuz tedarikçilerden de daha çevre dostu ve kaynak açısından daha verimli taşıma seçeneklerini talep etmelidir. Bu, tedarikçilerin minimum karbon ayak izi olan nakliye yöntemlerini kullanmasını istemek veya tedarik zincirinin yerelleştirilmesi gibi tedbirler almak anlamına gelebilir.

Bu kriterin başarılı bir şekilde uygulanması, otel işletmesinin taşımacılıkla ilgili etkilerini azaltmasına yardımcı olacak ve çevresel sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmasına katkıda bulunacaktır. Aynı zamanda, otel misafirleri,

Hazırlayan	Kontrol	Onay	İlk Yayın Tarihi	Revizyon Tarihi
Sefa ÇOLAKOĞLU	Yeşim ASLAN	Serkan TEK DURMAZ	01.11.2023	17.09.2025

Dokümanın basılı hali kırmızı renkli "Kontrollü Kopya" mührü ile geçerlidir.



SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ EL KİTABI

DOKÜMAN NO	EK-01
YAYIN TARİHİ	02.08.2024
REVİZYON NO	00
REVİZYON TARİHİ	--
SAYFA NO	19/22

çalışanlar, tedarikçiler ve işletme tarafından daha temiz ve kaynak açısından daha verimli taşıma alternatiflerinin benimsenmesine yönlendirecek bir dönüşüm sağlayacaktır.

Referans Doküman:

[PO-13_İklim ve Karbon Yönetimi Politikası](#)

D2.3 Atık Su:

Kuruluşumuz atık su yönetimi konusunda gereken önlemleri almakta, atık suyun serbest bırakılması gerektiğinde de yerel kanun ve düzenlemelere tam uyum sağlamaktadır. Bu bağlamda Otelimiz atık su ve kanalizasyon atıklarını belediye veya kamu kurumları tarafından onaylanmış bir arıtma sistemine deşarj etmektedir. Böylelikle çevre ve yerel/bölge halkının korunmasına katkıda bulunmaktayız.

Referans Doküman:

[Belediye Resmi Kayıtları](#)

D2.4 Katı Atık:

Kuruluşumuz, Gıda atığı da dahil olmak üzere atık ölçülür, atığı azaltma, azaltmanın mümkün olmadığı durumlarda yeniden kullanma veya geri dönüştürme mekanizmaları mevcuttur. Herhangi bir atık bertarafının yerel/bölgedeki nüfus veya çevre üzerinde olumsuz bir etkisi yoktur.

Atık Ölçümü: İşletme, gıda atığı dahil olmak üzere, üretilen atığı düzenli olarak ölçmelidir. Bu sayede atık miktarı ve türü hakkında bilgi sahibi olunabilir.

Atık Azaltma: İşletme, atık üretimini azaltmak için stratejiler geliştirmelidir. Bu stratejiler, daha verimli kaynak kullanımı, eğitim ve farkındalık programları gibi unsurları içerebilir.

Yeniden Kullanma ve Geri Dönüştürme: Atık azaltmanın mümkün olmadığı durumlarda, işletme yeniden kullanma veya geri dönüştürme mekanizmalarını kullanmalıdır. Bu sayede atık değerlendirilir ve kaynakların israfı önlenir.

Olumsuz Etkilerin Önlenmesi: Herhangi bir atık bertarafı işlemi, yerel/bölgesel nüfusa veya çevreye olumsuz bir etki yaratmamalıdır. İşletme, atık bertarafını çevresel standartlara uygun bir şekilde gerçekleştirilmekte ve olumsuz etkilerden kaçınılmaktadır.

Atık azaltımı, yeniden kullanım ve geri dönüşüm gibi uygulamalar, Kuruluşumuza hem çevresel hem de ekonomik açıdan fayda sağlamasına yardımcı olabilir.

Referans Doküman:

[FR-11_Atık Takip Tablosu Formu](#)

D2.5 Zararlı Maddeler:

Kuruluşumuz bu kriteri uygulayarak zararlı maddelerin kullanımını en aza indirebilir ve mümkünse zararsız ürünler veya işlemlerle ikame edebilmeyi amaçlamaktadır. Pestisitler, boyalar ve temizlik malzemeleri gibi zararlı maddelerin kullanımı azaltılmalıdır. İhtiyaç duyulan durumlarda ise zararsız alternatif ürünler tercih edilmektedir.

Aynı şekilde, kimyasalların depolanması, kullanımı, taşınması ve atılması da doğru yöntemlerle yönetilmelidir. Zararlı maddelerin depolanması güvenli koşullarda yapılmakta ve erişimi sınırlandırılmıştır. Kullanımı sırasında

Hazırlayan	Kontrol	Onay	İlk Yayın Tarihi	Revizyon Tarihi
Sefa ÇOLAKOĞLU	Yeşim ASLAN	Serkan TEK DURMAZ	01.11.2023	17.09.2025

Dokümanın basılı hali kırmızı renkli "Kontrollü Kopya" mührü ile geçerlidir.



SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ EL KİTABI

DOKÜMAN NO	EK-01
YAYIN TARİHİ	02.08.2024
REVİZYON NO	00
REVİZYON TARİHİ	--
SAYFA NO	20/22

personel uygun ekipmanları kullanmalı ve gerekli önlemleri almaktadır. Atık kimyasalların ise doğru şekilde bertaraf edilmesi sağlanmaktadır.

Bu kriterin uygulanması, otel işletmelerinin çevreye ve insan sağlığına olan olumsuz etkileri en aza indirerek daha sürdürülebilir bir işletme yapısı oluşturmaya yardımcı olur. Aynı zamanda, misafirlerimizin tercih ettikleri oteller arasında daha çevre dostu olanları seçmelerine de olanak sağlar.

Referans Doküman:

[Çevre Koruma ve Atık Yönetimi Politikası](#)

D2.6 Kirliliğin En Aza İndirilmesi:

Kuruluşumuz, çevresel kirliliği büyük ölçüde azaltmak için çeşitli uygulamalara sahiptir. Öncelikle, gürültüyü minimum düzeye indirmek için gürültüyü en aza indiren ekipmanlar ve izolasyon teknikleri kullanır. Otelin aydınlatma sistemi, hem içerideki ışık kirliliğini en aza indirmek hem de dışarıya fazla ışık yaymamak için enerji tasarruflu ve kontrol edilebilir özelliklere sahiptir.

Yüzey akışını ve erozyonu önlemek için, otel bahçelerinde ve açık alanlarda erozyon kontrol tedbirleri alınmaktadır. Bu tedbirler arasında su geçirgen zeminler, bitki örtüsü ve drenaj sistemleri yer alır. Ayrıca, otelin atık suyunun düzgün bir şekilde yönetilmesi için uygun işleme sistemleri kullanılır.

Ozon tabakasını incelten maddelerle mücadele etmek için, otel işletmesi ozon dostu ürünleri ve malzemeleri tercih eder. Bu ürünlerin kullanımı, ozon tabakasının zarar görmesini engellemek için stratosferik ozon tabakasının korunmasına katkıda bulunur.

Tüm bu uygulamaların bir araya gelmesiyle, Kuruluşumuz kirlilik faktörlerini minimum düzeye indirerek çevresel sürdürülebilirlik ve koruma hedeflerini gerçekleştirmektedir.

Referans Doküman:

[Çevre Koruma ve Atık Yönetimi Politikası](#)

D3 BİYOÇEŞİTLİLİĞİN, EKOSİSTEMLERİN VE PEYZAJIN KORUNMASI

D3.1 Biyoçeşitliliğin Korunması:

Kuruluşumuz, biyoçeşitliliğin korunması konusunda sorumluluklarını yerine getirmektedir. Kendi mülkünün uygun yönetimi ile biyolojik çeşitliliğin korunmasına destek olmakta ve katkı sağlamaktadır. Özellikle doğal korunan alanlara ve biyolojik çeşitlilik değeri yüksek alanlara özen göstermektedir. Doğal ekosistemlerde herhangi bir rahatsızlık en aza indirgenmekte, verilen zararlar rehabilite edilmekte ve koruma yönetimine telafi edici katkılar sunulmaktadır. Bu şekilde otel işletmesi, doğal çevrenin korunmasına ve biyoçeşitliliğin sürdürülebilirliğine parasal katkıda bulunur, sivil toplum kuruluşları ile iş birliği içinde olur.

Referans Doküman:

[Biyolojik Çeşitlilik ve İstilacı Tür Politikası](#)

D3.2 İstilacı Türler:

Kuruluşumuz otel çevresinde istilacı bitki türlerinin yayılmasını önlemek için düzenli olarak bakım ve temizleme çalışmaları yaparız. Bitki ve çiçek yataklarını sık sık kontrol ederiz ve istilacı bitkileri hızla tespit edip

Hazırlayan	Kontrol	Onay	İlk Yayım Tarihi	Revizyon Tarihi
Sefa ÇOLAKOĞLU	Yeşim ASLAN	Serkan TEK DURMAZ	01.11.2023	17.09.2025

Dokümanın basılı hali kırmızı renkli "Kontrollü Kopya" mührü ile geçerlidir.



SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ EL KİTABI

DOKÜMAN NO	EK-01
YAYIN TARİHİ	02.08.2024
REVİZYON NO	00
REVİZYON TARİHİ	--
SAYFA NO	21/22

uzaklaştırırız. Ayrıca, otel bahçesine yerli bitki türleri ekerek, doğal alanlardaki habitatları desteklemeye çalışırız.

Eğitim ve farkındalık da önemli bir faktördür. Otel personelini, istilacı bitki ve hayvan türlerinin taranması ve arazide gözlem yapılması konusunda eğitiriz. Personelimize, yerli türlerin tanınması ve teşvik edilmesi gerektiğini vurgularız.

Referans Doküman:

[Biyolojik Çeşitlilik ve İstilacı Tür Politikası](#)

D3.3 Doğal Alanlara Ziyaretler:

Bu kriterleri izleyerek, doğal alanlara ziyaretlerin yönetimi ve tanıtımında hem olumsuz etkileri en aza indirmeye çalışıyoruz hem de ziyaretçi memnuniyetini en üst düzeye çıkarmaya gayret ediyoruz.

Doğal alanlara yapılan ziyaretlerin yönetimi konusunda, işletmemiz çeşitli önlemler almaktadır. Öncelikle, doğal alanlara olan etkimizi minimize etmeye yönelik politikalarımızı belirlemekteyiz. Bu politikalar doğrultusunda, doğal alanlarda herhangi bir zararlı faaliyetten kaçınıyoruz ve sürdürülebilir turizme odaklanıyoruz. Aynı zamanda, yerel topluluğu ve doğal alanı korumak için işbirliği yapıyoruz. İşletmemiz, doğal alanlarda yaşayan doğa ve kültürel değerleri korumak için bilinçlendirme çalışmaları da yürütmektedir. Ziyaretçilere, doğal alanların önemini ve korunmasını vurgulayan bilgilendirici materyaller sunmaktayız.

Referans Doküman:

[FR-13_Doğal Alanlar Ziyaretçi Kuralları](#)

D3.4 Yaban Hayatı Etkileşimleri:

Bu kriter çerçevesinde, çevremizdeki serbest dolaşan yaban hayatı ile etkileşimleri sürekli olarak izlemekteyiz. Bu, özellikle konumumuzun şehir merkezinde olması nedeniyle önemlidir, çünkü şehirler genellikle doğal yaşam alanlarından uzaktır. Bu nedenle, etrafta gördüğümüz vahşi hayvanları, onların davranışlarını ve nüfuslarını kontrol altında tutmak için çalışmalar yürütmekteyiz.

Bunun yanı sıra, otel tesisimizin çevresindeki doğal yaşamın canlılığını korumak amacıyla, yayılmacı olmayan bir yaklaşım benimsiyoruz. Bu durum, otel tesisimize zarar vermeden doğal yaşamın dengesini bozmadan faaliyetlerimize devam ettiğimiz anlamına gelir.

Sorumlu bir yönetim anlayışını benimsemiş olmamız ise, çevresel etkilerimizi minimize etmeye yönelik bir taahhüdümüzü yansıtmaktadır. Yaban hayatıyla etkileşimlerimizi azaltmak ve olumsuz etkileri önlemek adına, atık yönetimi, enerji verimliliği ve su tasarrufu gibi sürdürülebilir bir şekilde yöneteceğimiz etkinlikler yürütmekteyiz.

Böyle bir yaklaşım; otel tesisimizin çevresindeki yaban hayatına saygılı olmamızı ve doğal yaşamı korumaya ve sürdürmeye yardımcı olmamızı sağlamaktadır. Aynı zamanda, konuklarımızı da bu konuda bilgilendirmek ve onları da bu sorumlu yaklaşıma dahil etmek önemli bir hedefimizdir.

Referans Doküman:

[PO-09_Yaban Hayat Etkileşim Politikası](#)

Hazırlayan	Kontrol	Onay	İlk Yayım Tarihi	Revizyon Tarihi
Sefa ÇOLAKOĞLU	Yeşim ASLAN	Serkan TEK DURMAZ	01.11.2023	17.09.2025

Dokümanın basılı hali kırmızı renkli "Kontrollü Kopya" mührü ile geçerlidir.



SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ EL KİTABI

DOKÜMAN NO	EK-01
YAYIN TARİHİ	02.08.2024
REVİZYON NO	00
REVİZYON TARİHİ	--
SAYFA NO	22/22

D3.5 Hayvan Sağlığı ve Refahı:

Kuruluşumuz, GSTC Endüstri Kriteri D3.5 Hayvan sağlığı ve refahını uygulamaktadır. Bu kriter, vahşi hayvanların edinilmesi, yetiştirilmesi ve esir tutulmasını yasaklamaktadır. Ayrıca, evcil ve vahşi hayvanların barınma, bakım ve kullanımı için en yüksek hayvan refahı standartlarını sağlamaktadır.

Otelimizin yerel/bölgesel ve uluslararası yasalara uygun hareket ettiğinden emin olmak için yetkili ve uygun şekilde donanımlı kişiler tarafından hayvanlarla ilgili faaliyetler düzenlenmektedir. Vahşi hayvan türleri hiçbir şekilde otelimize getirilmez veya tutulmaz.

Ayrıca, evcil hayvanların barındırılması ve bakımı konusunda da uluslararası hayvan refahı standartlarına uygun hareket etmekteyiz. Evcil hayvanların konaklama ve bakım ihtiyaçları, konuklarımızın yanı sıra hayvanların refahını da gözетerek en iyi şekilde karşılanmaktadır.

Referans Doküman:

[PO-09_Yaban Hayat Etkileşim Politikası](#)

D3.6 Yaban Hayatı Avcılığı ve Ticareti:

Kuruluşumuz, yaban hayatı türlerini avlamaz, toplamaz, tüketmez, sergilemez, satmaz veya ticari faaliyetlere konu etmez. Bu kriter, otel işletmesinin faaliyetlerinin yaban hayatı türlerinin korunmasını desteklemesi ve sürdürülebilir olmasını sağlaması gerektiğini belirtir.

Bu kural, yerel, bölgesel ve uluslararası yasalara uygun bir şekilde yaban hayatı türlerine ilişkin aktivitelere katılmamayı ve desteklememeyi ifade eder. Kuruluşumuz, gerektiğinde misafirlerine yaban hayatı hakkında bilgiler vermekte ve doğa koruma projelerine katkıda bulunmak için ilgili Sivil Toplum Kuruluşlarına gerekli desteği sağlamakta olup yaban hayatı avcılığı veya ticareti ile ilgili faaliyetlerde bulunmamaktadır. Böylece yaban hayatının korunmasına ve sürdürülebilir turizm uygulamalarına katkıda bulunan bir role sahip olmaktadır.

Referans Doküman:

[PO-09_Yaban Hayat Etkileşim Politikası](#)

Hazırlayan	Kontrol	Onay	İlk Yayın Tarihi	Revizyon Tarihi
Sefa ÇOLAKOĞLU	Yeşim ASLAN	Serkan TEKURMAZ	01.11.2023	17.09.2025

Dokümanın basılı hali kırmızı renkli "Kontrollü Kopya" mührü ile geçerlidir.